

# Mobiles Asset & Service Management mit BTC

**SAP-integrierte Lösungen für erhöhte  
Schnelligkeit, Qualität & Akzeptanz**

## Mobiles Anlagenmanagement

Maschinen sind heute komplex wie nie und die Zeitfenster für die Wartung werden kleiner. Fällt eine der investitionsintensiven Anlagen aus, muss es schnell gehen. Jede Minute Stillstand kostet bares Geld. Der steigende Vernetzungsgrad weit verzweigter Anlagen erfordern heute eine hohe Mobilität. Im Zeitalter von Tablets und Smartphones wird auch im Bereich der Instandhaltung der praktische Einsatz einer mobilen Lösung attraktiver und effizienter. Mit innovativen Lösungen verbessern Sie Ihr Anlagenmanagement und schaffen die notwendige Datenbasis für eine auf die Zukunft ausgerichtete Instandhaltungsstrategie. Der Instandhalter von heute muss mobil sein und eine mobile Instandhaltung ist die perfekte Lösung dazu – mehr denn je.

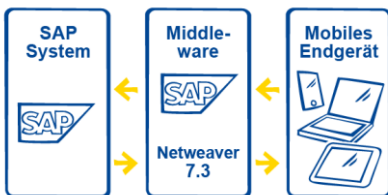
## BTC – mobil und digital statt Papier

### Von der Strategie bis zur Umsetzung

BTC ist im Umfeld Instandhaltung und Kundenservice Full-Service Provider: Strategieberatung, Komplett- oder Teileinführung, Optimierung, Applikationsbetreuung oder Outsourcing.

### Die richtige mobile Lösung

Gemeinsam entwickeln wir Ihre passgenaue Lösung. Lassen Sie sich von einer Live-Demo überzeugen.



## Mehrwert in Ihren Prozessen



### Auftragsauslösung

Automatisierung der Auftragsanlage durch Verwendung von Wartungs- und Arbeitsplänen; Auftragsmappen und -papiere entfallen



### Einsatzplanung

Räumliche Bündelung von Aktivitäten und Verringerung von Wegstrecken und Fahrzeiten



### Mobile Auftragsbearbeitung

Optimierter Personaleinsatz durch Transparenz der aktuellen Einsatzorte und schnelle Synchronisation zur weiteren Informationsverarbeitung (z.B. Schadensbilder)



### Auftragsabschluss

Basis für zustandsorientierte Instandhaltung sowie Vermeidung von Doppelerfassungen und Erfassungsfehlern

## Ihre Vorteile einer mobilen Lösung im Asset & Service Management mit BTC

- ✓ **Zeitsparender durchgängiger Datenfluss** von der Erstellung bis zur Auswertung
- ✓ **Mehr Effizienz** durch Reduzierung des administrativen Aufwandes – digital statt Papier
- ✓ **Verbesserte** Qualität und Aktualität von Instandhaltungsdaten
- ✓ **Hohe Userakzeptanz** durch einfache, intuitive Bedienung per Tablet oder Smartphone
- ✓ **Flexibilität**  
Vielfältige Anpassungsmöglichkeiten auf Ihre Bedürfnisse
- ✓ **Hohe Prozesssicherheit** durch RFID-basierte Identifikation von Anlagen und Instandhaltungsstellen (alternativ Barcode)
- ✓ **Schnelle Synchronisation**, auch bei großen und komplexen Datenstrukturen
- ✓ **Online- und Offlinefähigkeit**, sowie Integration von externen Geschäftspartnern
- ✓ **Erhöhte Kundenzufriedenheit** im Asset & Service Management durch schnelle fehlerfreie Auftragsabwicklung

## Partnernetzwerke

swissgrid

swb

STADTWERK  
WINTERTHUR

aspo

EWEnetz

## Prozesse/Funktionen

- Auftragsliste mit flexibler Suche und verschiedenen Sortiermöglichkeiten
- Integration von Kartenanzeige und Navigationssoftware
- Planung von Terminen
- Anzeige und Erfassung von Komponenten zum Auftrag
- Anzeige von Platz- und Equipment-Hierarchie
- Ein- und Ausbau von Equipments und Equipment-Strukturen
- Pflege von Sachmerkmalen
- Anzeige von zugeordneten Dokumenten
- Erfassung von Checklisten mit Merkmalsbewertung und Messwerten
- Erfassung von Meldungen zur Dokumentation von Befunden
- Erfassung und Bearbeitung von Dokumenten<sup>1</sup>
- Erfassung von Unterschriften
- Erfassung von Zeiten
- Pflege von linearen Daten
- Abrechnung von Reisekosten und Belegen

## SAP ERP Objekte

- Instandhaltungs- und Serviceaufträge, Zeitrückmeldung, Materialrückmeldung, Meldungen,
- Berichtsschema mit Codes und Codegruppen, Klassifizierung
- Technische Plätze, Equipments, Messpunkte und Messwerte, Prüflose, Partner
- Materialbestand, Dokumente, Reisen und Reisebelege

## Technologien

- ABAP/4 für Middleware und Backend
- Hocheffiziente und skalierbare Datenreplikation (SAP DOE)
- HTML5, CSS und JavaScript für den Client
- Client kann vollständig offline arbeiten
- Keine Software-Installation auf dem Client erforderlich

## Endgeräte

- PC, Mac, iPad, zahlreiche Android-Tablets<sup>2</sup>
- Weitere Clients auf Anfrage

## Betriebssysteme

- Android Version 8.0, iOS 12.X, Windows 7, Windows 10 Pro
- Weitere Betriebssysteme auf Anfrage

## Web Browser

- Firefox 60 ESR, Internet Explorer 11<sup>3</sup>, Edge 17, Google Chrome (PC, Android), Safari (nur für iOS-Geräte). Weitere HTML5-kompatible Browser auf Anfrage

## Sprachen

- Deutsch, Chinesisch, Englisch, Französisch, Polnisch
- Weitere Sprachen auf Anfrage

## Weitere Funktionen

- Barcode, RFID, Kamera, GPS, Signaturpad, Drucker können unterstützt werden

## Kommunikationsverbindungen

- GPRS, UMTS, LTE, WLAN, LAN möglich, Synchronisation auch bei geringer Netzbandbreite

## Backend

- SAP ERP 6.0 oder höher
- Weitere Backends wie z.B. SAP CRM und S/4HANA auf Anfrage

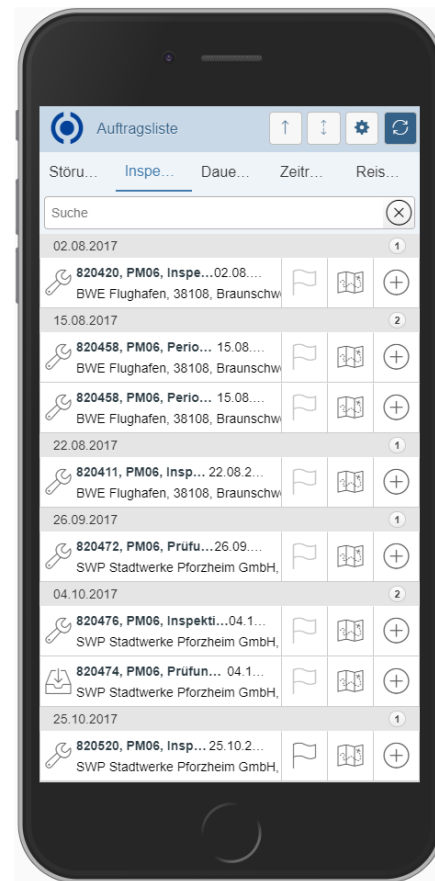
## Konfiguration

- SAP Customizing

## Anpassung und Erweiterung

- ABAP/4 (über Enhancement Spots), JavaScript/HTML/CSS
- Entwicklungsumgebung
- SAP ABAP/4 Workbench, Eclipse oder WebStorm, GIT Repositor

# BTC Mobile App Auftragsliste auf dem Smartphone



# BTC Mobile App

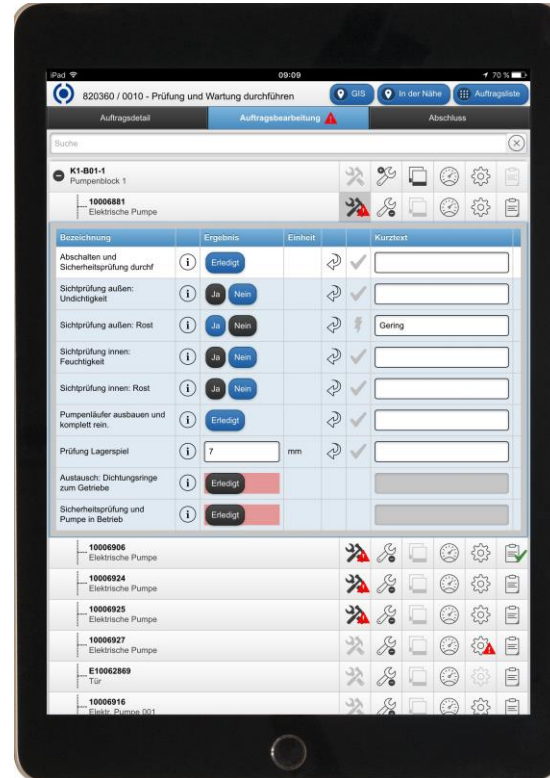
## Auftragsliste auf dem iPad

Auftragsliste				
		Sortierung Datum	Einstellungen	Synchronisieren
Störungen (1)	Inspektion (11)	Daueraufträge (1)	Zeitrückmeldung	Reisekosten
Suche				
02.08.2017				
	820420, PM06, Inspektion Pumpen P-2002	02.08.2017 16:45		
BWE Flughafen, 38108, Braunschweig, Lilienthalplatz, 5				
15.08.2017				
	820458, PM06, Periodische Wartung Anlagen	15.08.2017 14:30		
BWE Flughafen, 38108, Braunschweig, Lilienthalplatz, 5				
	820458, PM06, Periodische Wartung Anlagen	15.08.2017 15:45		
BWE Flughafen, 38108, Braunschweig, Lilienthalplatz, 5				
22.08.2017				
	820411, PM06, Inspektion Pumpwerk	22.08.2017 08:00		
BWE Flughafen, 38108, Braunschweig, Lilienthalplatz, 5				
26.09.2017				
	820472, PM06, Prüfung Kläranlage K1-B01	26.09.2017 12:00		
SWP Stadwerke Pforzheim GmbH, 75173, Pforzheim, Werderstraße, 38				
04.10.2017				
	820476, PM06, Inspektion Pumpe., 10006933, Elektr. Pumpe 001	04.10.2017 13:15		
SWP Stadwerke Pforzheim GmbH, 75173, Pforzheim, Werderstraße, 38				
	820474, PM06, Prüfung Pumpe, 10006933, Elektr. Pumpe 001	04.10.2017 13:15		
SWP Stadwerke Pforzheim GmbH, 75173, Pforzheim, Werderstraße, 38				
25.10.2017				
	820520, PM06, Inspektion Kläranlage	25.10.2017 13:15		
SWP Stadwerke Pforzheim GmbH, 75173, Pforzheim, Werderstraße, 38				
06.11.2017				
	820527, PM06, Inspektion Kläranlage	06.11.2017 13:10		
3370, Ybbs, Donaudorfstraße, 2				
	820528, PM06, Inspektion Kläranlage x	06.11.2017 14:48		
3370, Ybbs, Donaudorfstraße, 2				
07.11.2017				
	820530, PM06, Inspektion Kläranlage 1	07.11.2017 15:22		
3370, Ybbs, Donaudorfstraße, 2				

# BTC Mobile App Auftragsliste auf dem MS Surface

Auftragsliste		↑	↓	Sortierung Datum	Einstellungen	Synchronisieren
Störung (1)	Inspektion (9)	Dauer (3)	Zeitrückmeldung	Reisekostenabrechnung		
Suche <input type="text"/>						
02.04.2015 <span>1</span>						
	820000, PM06, Hausanschluß Gas - Inspektion, 10006822, Hausanschluß Gas Peter Schmidt, 28215, Bremen, Zwickauer Str., 10		02.04.2015 08:00			
09.11.2017 <span>1</span>						
	820529, PM01, Inspektion, 10000957, Pumpe, Etanorm 200-1000 GG-m 20099, Hamburg, Steindamm, 68		09.11.2017 16:31			
10.11.2017 <span>1</span>						
	820529, PM01, Inspektion, 10000957, Pumpe, Etanorm 200-1000 GG-m 20099, Hamburg, Steindamm, 68		10.11.2017 08:02			
05.11.2018 <span>6</span>						
	820686, PM01, Inspektion Elektrische Pumpe, 10006903, Elektrische Pumpe 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 08:00			
	820687, PM01, Inspektion ZPW - Abwassermengenmessung 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 08:00			
	820688, PM01, Inspektion Kläranlage Sandfang 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 08:00			
	820686, PM01, Inspektion Elektrische Pumpe, 10006903, Elektrische Pumpe 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 09:15			
	820687, PM01, Inspektion ZPW - Abwassermengenmessung 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 09:15			
	820688, PM01, Inspektion Kläranlage Sandfang 91353, Hausen, Kaimstraße, 40		05.11.2018 09:15			

## BTC Mobile App Auftragsbearbeitung auf dem Tablet (iPad)





## Über BTC

Die BTC Business Technology Consulting AG ist eines der führenden IT-Consulting-Unternehmen in Deutschland (Hauptsitz Oldenburg). Das Dienstleistungsangebot reicht von der Prozessberatung über die Systemeinführung und -integration bis zum Applikations- und Systemmanagement. Branchenschwerpunkte liegen in den Bereichen Energie, Industrie und Dienstleister, Öffentlicher Sektor und Telekommunikation.



## Kontakt

### BTC AG

Escherweg 5  
26121 Oldenburg  
Tel. 0441 3612 1342  
industrie-dienstleister@  
btc-ag.com  
[www.btc-ag.com](http://www.btc-ag.com)